

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ОМС «Управление культуры»

Казанцева С.В.

« 19 » апреля 2019



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МАУК «ДК «Юность»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2018г.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки – 95,49 баллов	1)Обеспечение наличия информации о деятельности учреждения на официальном сайте МАУК «ДК «Юность» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации»	Постоянно	Д.М. Кочетков-звукорежиссёр		

	<p>Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>2) Заблаговременное размещение на сайте учреждения, в группах в соц. сетях, СМИ информацию о проводимых мероприятиях. Рассылка афиш и анонсов крупных (городских) мероприятий в городские СМИ.</p>	не позднее, чем за 10 дней до мероприятия			
--	---	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки –100,00 баллов Недостатков не выявлено	<p>Поддержание в надлежащем качестве комфортных условий для получения услуг населением</p> <p>Ремонт мозаичного зала, для проведения занятий и мероприятий на более высоком уровне.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Июнь-октябрь</p>	<p>М.Р. Гиндин- директор</p> <p>С.Г. Ельцова- зам. директора</p>		
--	---	--------------------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки –60,00 баллов. Доступность услуг для инвалидов- 68,25 баллов	<p>1)Повышение показателей доступности для инвалидов объектов социальной сферы.</p> <p>2)Размещение оборудования, необходимого для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата к объектам</p> <p>3)Дублирование</p>	ежеквартально	<p>М.Р. Гиндин- директор</p> <p>С.Г. Ельцова- зам. Директора</p>		
--	---	---------------	--	--	--

	необходимой для ознакомления зрительной информации. 4)Инструктирование персонала по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, включая сопровождение.				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки – 100,00 балла Недостатков не выявлено	Проведение информационных бесед с персоналом о работе с посетителями, проведение инструктажей и практических тренировок по безопасности жизнедеятельности	Ежеквартально	С.Е. Лобастова-художественный руководитель С.Г. Ельцова-зам. директора		
--	---	---------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки – 98,50 балла	Улучшение материально-технической базы учреждения. Обеспечение чистоты в помещениях и туалетных комнатах. Установить удобный режим работы кассы для посетителей в вечернее время (перевод на вечерний режим работы до 20-00)	Май-июнь Постоянно Май	М.Р. Гиндин-директор С.Г. Ельцова-зам. директора		
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки – 98,50 балла	Мониторинг качества предоставляемых услуг	ежеквартально	Гиндин М.Р. - директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".