

Независимая оценка качества оказания услуг МБУК «ДК «Юность» за 2016 год

Оценка посетителей учреждения

	Показатели	маж	оценка	От маж, %
1	Насколько комфортно Вам было в учреждении культуры (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?	5	4,68	93,6
2	Удобно ли Вам было добираться до организации культуры (пешком, на транспорте)?	5	4,7	94
3	Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов организации, в том числе с помощью мобильных устройств (сайт, инфо-киоск, электронный каталог, покупка билетов)?	5	4,43	88,6
4	Насколько удобен для Вас график работы учреждения культуры?	7	6,69	95,57
5	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников учреждения	7	6,48	92,57
6	Как Вы оцениваете уровень информирования о новых мероприятиях	7	6,22	88,86
7	Как Вы оцениваете в целом деятельность учреждения (насколько Вы удовлетворены посещением)?	5	4,76	95,2
8	Как Вы оцениваете разнообразие творческих групп, кружков по интересам?	9	8,72	96,89
9	Как Вы оцениваете качество проведения культурно-массовых мероприятий?	10	9,51	95,1
		60	56,19	93,65

Оценка экспертами содержания и формы предоставления информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»

	Показатели	маж	оценка	От маж, %
1	Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: полное и сокращенное наименование	5	5	100
2	Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности?	5	2	40
3	Как Вы оцениваете наличие информации на официальном сайте организации культуры по следующим критериям: перечень предоставляемых услуг, ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, платные услуги, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения?	5	5	100

4	Как Вы оцениваете наличие информации на официальном сайте организации культуры по следующим критериям: сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта; время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; наличие независимой системы учета посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта, наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту, бесплатность и доступность информации на сайте, отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; дата и время размещения информации; доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" размещен на главной странице сайта на видном для посетителя месте.	5	5	100
5	Как Вы оцениваете наличие электронных билетов, электронного бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов, электронных документов, доступных для получения на официальном сайте организации культуры?	5	2	40
6	Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации культуры: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации?	10	7	70
7	Как Вы оцениваете наличие следующей информации на официальном сайте организации: порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результат независимой оценки качества оказания услуг организации; предложения по улучшению качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации?	5	2	40
		40	28	70

ИТОГО

	Посетители + эксперты	100	84,19	84,19
--	-----------------------	-----	-------	--------------