

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг Муниципального автономного учреждения культуры
«Дворец культуры «Юность» города Каменска-Уральского»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Установка поручней на втором этаже здания вдоль витражных окон.	20.12.2023	Ельцова Светлана Геннадьевна заместитель директора	Установлены поручни на втором этаже здания вдоль витражных окон левого крыла здания.	20.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышения уровня удовлетворённости и качества предоставленных услуг	Приобретение световой аппаратуры	20.12.2023	Ельцова Светлана Геннадьевна заместитель директора	Приобретены два лазерных анимационных проектора 78900+ 17100=96100	20.12.2023

Директор МАУК «ДК «Юность»

М.Ю. Мальцев

Лобастова Светлана Евгеньевна
(3439) 32-22-96