

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дворец культуры «Юность»
по итогам независимой оценки в 2016 году

| Показатель | Мероприятие | Планируе- мый срок выполнения | Ответствен- ный |
|--|--|-------------------------------------|--------------------|
| Уровень информирования потребителей о мероприятиях Учреждения. | Совершенствование рекламной деятельности: – поддержание в актуальном состоянии официального сайта учреждения (регулярное размещение на сайте анонсов мероприятий, пополнение сайта новостями, фото- и видеоматериалами с мероприятий); – привлечение потенциального зрителя через социальные сети (создание страницы учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook и др.); – усиление взаимодействия со средствами массовой информации; – распространение или адресная рассылка рекламной продукции (афиш, флаеров, буклетов и др.) в образовательных учреждениях города, предприятиях и т.д. | постоянно | Зубков А. В. |

| | | | |
|--|---|----------------------------|-----------------------|
| <p>Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности</p> | <p>Размещение на официальном сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – годового отчета о деятельности учреждения; – муниципального задания на текущий год. | <p>Февраль 2017 г.</p> | <p>Зубков А. В.</p> |
| <p>Наличие информации на официальном сайте: фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты; раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации.</p> | <p>Совершенствование и модернизация внешнего вида официального сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> – добавление новых разделов; – улучшение навигации сайта; – размещение дополнительной информации. | <p>Март 2017 г.</p> | <p>Кочетков Д. М.</p> |
| <p>Результат независимой оценки качества оказания услуг организации; опрос потребителей услуг по вопросам качества их предоставления; план по улучшению качества работы организации.</p> | <p>Размещение на официальном сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – результата независимой оценки качества оказания услуг учреждением; – план по улучшению качества работы учреждения. | <p>февраль 2017 г.</p> | <p>Зубков А. В.</p> |