

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «ДК «Юность»**

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p><b>Критерий открытости и доступности информации об организации</b> (Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки - 26,61 баллов)</p>	Обеспечение наличия информации о деятельности учреждения на официальном сайте МБУК «ДК «Юность» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».	Постоянно	Д.М. Кочетков А.В. Зубков	Увеличение объемов памяти дискового и облачного пространства официального сайта Дворца культуры «Юность», <a href="http://дк-юность.рф">http://дк-юность.рф</a> , для более штркого освещения о деятельности ДК.	Январь 2018 г.
	Обеспечение наличия общей информации об учреждении на официальном сайте МБУК «ДК «Юность» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 (9 баллов)	Постоянно	Д.М. Кочетков А.В. Зубков	Увеличение наличия общей информации о коллективах Дворца культуры на официальном сайте <a href="http://дк-юность.рф">http://дк-юность.рф</a> и в социальных сетях «ВК», «Одноклассники». Размещение статей и анонсов о проводимых мероприятиях на информационных интернет порталах города: <a href="https://kamensk-uralskiy.ru">https://kamensk-uralskiy.ru</a> , <a href="http://www.ku66.ru">http://www.ku66.ru</a> , <a href="http://k-ur.ru">http://k-ur.ru</a> ,	На протяжении 1-ого и 2-ого кварталов
	Оперативное размещение на информационных	Постоянно	А.В. Городилов	Увеличение объемов печатной	На

	стендах актуальной информации о деятельности учреждения.			продукции, афиш о проводимых мероприятиях и размещение на всех информационных досках коллективов ДК, Информационных стендах в администрации города, в учреждениях культуры, образования, предприятиях города.	протяжении 1-ого и 2-ого кварталов
<b>Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</b> (Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки – 45,83 баллов)	Поддержание в надлежащем качестве комфортных условий для получения услуг населением, в том числе людей с ограниченными возможностями.	Постоянно	А.В.Зубков С.Г. Ельцова	Ремонт пожарной сигнализации Замена дверных блоков на конструкции из ПВХ (10 дверей). Замена оконных блоков на конструкции из ПВХ (5 окон). Приобретение перил-ограждений на витражные окна 2 этажа (4 шт). Монтаж системы видеонаблюдения, установка дополнительных видеокамер с покрытием слепых зон.	07.02.2018 26.02.2018 01.03.2018
	Инструктирование персонала по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, включая сопровождение.	1 раз в квартал	С.Г. Ельцова	Проведение инструктажей с техническим и творческим персоналом	10.01.2018, 02.04.2018
	Приобретение мнемосхем, тактильных таблиц, поручней по программе доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	3 квартал	С.Г. Ельцова	Установка модуля для слабовидящих на официальном сайте учреждения.  Приобретение и установка поручней для унитазов для опоры и поддержки инвалидов и других маломобильных групп населения в санузле (2 шт.). Приобретение и установка тактильных табличек (туалетные комнаты, звонок для инвалидов), наклейки на двери Приобретение и установка тактильной таблички «Вывеска» на входной группе о названии организации. Приобретение дорожного знака «Парковка для инвалидов», комплект из двух знаков и стойка.	01.03.2018  16.03.2018
<b>Критерий времени ожидания предоставления услуги</b> (Интегральное значение	Осуществления обратной связи на официальном сайте учреждения (отзывы, предложения, вопрос-ответ)	Постоянно	Д.М. Кочетков	Обратная связь осуществляется на официальном сайте.	1,2 квартал
	Составление расписания занятий клубных	1 раз в начале	А.В. Зубков	В январе 2018 года уточнение	10.01.2018

в части показателей, характеризующих общий критерий оценки – 19,01 балла)	формирований, согласно опросам с пожеланиями участников или их законных представителей	творческого сезона	С.Е. Лобастова	расписания занятий	
	Контроль за сроками предоставления услуг, соблюдению организации режима работы	Постоянно	С.Е. Лобастова С.Г. Ельцова	Осуществляется контроль за сроками предоставления услуг согласно расписания занятий и плана городских мероприятий	Постоянный контроль
<b>Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</b> (Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки – 18,96 балла)	Проведение информационных бесед с персоналом о работе с посетителями, проведение инструктажей и практических тренировок по безопасности жизнедеятельности	Ежеквартально	С.Е. Лобастова С.Г. Ельцова	Тренировка по пожарной безопасности с привлечением инспектора Пожнадзора	27-28.04.2018
				Проведение инструктажей с техническим и творческим персоналом	ежеквартально
<b>Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг</b> (Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки – 37,38 балла)	Улучшение материально-технической базы учреждения	Постоянно	М.Р. Гиндин Н.Ю. Голубцова	Радиосистема с гарнитурой AKG WMS 40 (2 шт); LED световой эффект AMERICAN DJ MINI DEKKER (2 шт); Радиосистема с двумя передатчиками LEWITT. LTS.240.DUAL.D (1 шт); LED светодиодный прожектор CAMEO FLAT PAR (4 шт); LED световой эффект AMERICAN DJ QUARD PHASE HP (2 шт); Микшерный пульт YAMAHA MG82 (1шт); Р/микрофон SENNHEISER (1шт); Р/микрофон AKG (1шт); Утюг PHILIPS (1 шт);	23.01.2018       29.01.2018   02.04.2018 19.04.2018 13.04.2018
	Проведение тщательного анализа оказанных услуг с обратной связью для пользователей услуг.	Постоянно	Д.М. Кочетков А.В. Зубков С.Е. Лобастова С.Г. Ельцова		Постоянно
	Проведение независимой оценки качества оказания услуг	Постоянно	М.Р. Гиндин Д.М. Кочетков А.В. Зубков		В 1-ом и во 2-ом квартале не проводилась
				Офисная мебель; Танцевальная обувь; Шумовые инструменты.	

			С.Е. Лобастова С.Г. Ельцова		
--	--	--	--------------------------------	--	--