

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «ДК «Юность» на II полугодие 2018 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p style="text-align: center;">Критерий открытости и доступности информации об организации (Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки - 26,61 баллов)</p>	<p>Обеспечение наличия информации о деятельности учреждения на официальном сайте МБУК «ДК «Юность» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p>	Постоянно	Д.М. Кочетков	<p>Увеличение объемов памяти дискового и облачного пространства официального сайта Дворца культуры «Юность», http://дк-юность.рф, для более широкого освещения о деятельности ДК. Привлечение потенциального зрителя через социальные сети (создание страницы учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook и др.); – усиление взаимодействия со средствами массовой информации; – распространение или</p>	Сентябрь 2018 г.

				адресная рассылка рекламной продукции (афиш, флаеров, буклетов и др.) в образовательных учреждениях города, предприятиях и т.д.	
Обеспечение наличия общей информации об учреждении на официальном сайте МБУК «ДК «Юность» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 (9 баллов)	Постоянно	Д.М. Кочетков С. Е. Лобастова В.С. Гусельникова	Увеличение наличия общей информации о коллективах Дворца культуры на официальном сайте http://дк-юность.рф и в социальных сетях «ВК» https://vk.com/unost_dk , «Одноклассники». Размещение статей и анонсов о проводимых мероприятиях на информационных интернет порталах города. http://www.ku66.ru , http://k-ur.ru , Совершенствование и модернизация внешнего вида официального сайта: – добавление новых разделов; – улучшение навигации сайта; – размещение дополнительной информации.	На протяжении и 3-ого и 4-ого кварталов	

	Оперативное размещение на информационных стендах актуальной информации о деятельности учреждения.	Постоянно	А.В. Городилов	Увеличение объемов печатной продукции, афиш о проводимых мероприятиях и размещение на всех информационных досках коллективов ДК, Информационных стендах в вестибюле Дворца культуры «Юность», в администрации города, в учреждениях культуры, образования, предприятиях города. Раздача рекламных листовок, распространение по ДОУ, СОШ и культурным учреждениям города.	Ежемесячно, оперативно, по мере поступления оперативной информации. (Июль-декабрь 2018г.)
Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения (Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий)	Поддержание в надлежащем качестве комфортных условий для получения услуг населением.	Постоянно	М.Р. Гиндин С.Г. Ельцова	Установка приборов приточной вентиляции для проветривания помещения типа «Бризер» в вокальном классе №21 на 2 этаже. Ремонт коридора первого этажа здания Частичный ремонт мягкой кровли здания	Июль 2018г. Сентябрь 2018 Сентябрь 2018

оценки – 45,83 баллов)				Ремонт помещений Замена дверей на конструкции из ПВХ	Декабрь 2018 Декабрь 2018
	Инструктирование персонала по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами, включая сопровождение.	1 раз в квартал	С.Г. Ельцова	Проведение инструктажей с техническим и творческим персоналом № 7 (2)-а от 07.02.18 Приказ МБУК «ДК» «Юность»	Сентябрь 2018 Декабрь 2018
Критерий времени ожидания предоставления услуги (Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки – 19,01 балла)	Осуществления обратной связи на официальном сайте учреждения (отзывы, предложения, вопросы-ответ)	Постоянно	Д.М. Кочетков	Обратная связь осуществляется на официальном сайте.	3,4 квартал
	Составление расписания занятий клубных формирований, согласно опросам с пожеланиями участников или их законных представителей	1 раз в начале творческого сезона	С.Е. Лобастова	В январе 2018 года уточнение расписания занятий	10.01.2018
	Контроль за сроками предоставления услуг, соблюдению организации режима работы	Постоянно	С.Е. Лобастова С.Г. Ельцова	Осуществляется контроль за сроками предоставления услуг согласно расписания занятий и плана городских мероприятий	Постоянный контроль
Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности	Проведение информационных бесед с персоналом о работе с посетителями, проведение инструктажей и практических тренировок по безопасности	Ежеквартально	С.Е. Лобастова С.Г. Ельцова	Тренировка по пожарной безопасности с привлечением инспектора Пожнадзора	Октябрь 2018

<p>работников организации (Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки – 18,96 балла)</p>	<p>жизнедеятельности</p>			<p>Проведение инструктажей с техническим и творческим персоналом</p>	<p>30.08.18г. 10. 12.18г.</p>
<p>Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг (Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки – 37,38 балла)</p>	<p>Улучшение материально-технической базы учреждения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>М.Р. Гиндин</p>	<p>-Установлены 2 Бризера Vakiо base wi-fi - приобретены: 1)танцевальная обувь 12 пар 2)юрта 3)декорации к мероприятиям</p>	<p>3 и 4 квартал</p>
	<p>Мониторинг качества предоставляемых услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Гиндин М.Р.</p>	<p>Мониторинг качества предоставляемых услуг. Анкетирование родителей участников клубных формирований по удовлетворенности комфортности условий, предоставляемых услуг и доступности их получения. Качеством предоставляемых услуг удовлетворенность 98%.</p>	<p>Сентябрь 2018 Декабрь 2018</p>
	<p>Проведение тщательного анализа оказанных услуг с обратной связью для пользователей услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>М.Р. Гиндин Д.М. Кочетков С.Е.</p>		<p>Постоянно</p>

			Лобастова В.С. Гусельникова С.Г. Ельцова		
--	--	--	---	--	--

Директор МБУК «ДК «Юность»

М.Р. Гиндин